

Zalaegerszeg TIT Öveges József Ismeretterjesztő és Szakképző Egyesület

8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7. Telefon:+36/92-510-102, +36/92-510-159, FAX: +36/92-510-159
Email: titzala@t-online.hu, <http://www.titzala.hu/>, Nyilvántartási szám : E-000803/2014

A Zalaegerszeg TIT Öveges József Ismeretterjesztő és Szakképző Egyesület minőségpolitikai nyilatkozata

Felnőttképzésünk a résztvevők számára nyújt piacképes, naprakész tudásanyagot, tapasztalt oktatók közreműködésével.

Az oktatók, mindannyian szakmai tapasztalattal, gyakorlattal rendelkező magas kvalitású szakemberek. Az oktatók területet jól ismerik, így megfelelő biztosítékot jelentenek a minőségi oktatáshoz.

Célunk megfelelni a hatályos jogszabályi és szakmai előírásoknak. Ennek előfeltétele az általunk biztosított tevékenységek szabályozott, ellenőrzött és felügyelt végrehajtása.

Minőségpolitikánk alapjának tekintjük, hogy rendszeresen felmérjük tanfolyami résztvevőink, megrendelőink, ügyfeleink elégedettségét és visszajelzéseik alapján folyamatosan fejlesztjük, javítjuk tevékenységünket.

Az eredményességet jól képzett, elkötelezett munkatársakkal, megfelelő tárgyi és személyi feltételek biztosításával növeljük.

Munkatársainkkal közösen értékeljük felnőttképzési tevékenységünket, átgondoljuk a küldetését és céljait, valamint az azok eléréséhez vezető utakat. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink **folyamatos jobbá tétele, fejlesztése**, a PDCA ciklus működtetése.

A stratégiai tervezés és megvalósítás során feltárjuk erősségeinket, gyenge pontjainkat, kockázati tényezőket, veszélyforrásokat és lehetőségeket a képzéseink minél színvonalasabb lebonyolítása érdekében.

Tevékenységünk **minőségbiztosítási rendszerét és a szakmai munka eredményességét** folyamatosan mérjük és tökéletesítjük, felelősséget vállalva mind vezetői, mind munkavállalói szinten a rendszer működtetéséért és fejlesztéséért.

A rendszer teljesítményét és a minőségcélok teljesülését évente értékeljük az intézmény vezetőségének bevonásával. A minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához **rendelkezésre bocsátjuk a szükséges erőforrásokat**. Figyelembe vesszük, és kielégítjük a képzésben résztvevők, a munkáltatók, megrendelők, a munkatársak és az oktatók felnőttképzéssel kapcsolatos igényeit, valamint az elégedettségmérésen és a helyesbítő tevékenységeken keresztül **mérjük és beépítjük a képzésben résztvevők véleményét a minőségbiztosítás megvalósításába**.